

CHARTRE QUALITÉ



NOUS VOUS GARANTISSONS :

1

Des cours assurés par des formateurs hautement qualifiés et compétents

2

Des méthodes d'apprentissage efficaces et appropriées

3

Une mise à niveau permanente de nos formateurs, une adaptation constante de nos techniques pédagogiques

4

Une évaluation fiable de votre niveau linguistique initial, pour un placement dans un groupe de niveau adéquat

5

La remise d'un certificat au terme de votre formation et des recommandations pour une amélioration continue

6

Des cours structurés mais personnalisés selon vos objectifs, votre niveau, vos centres d'intérêt

7

Un dialogue permanent entre vous, vos formateurs et nos équipes pédagogique pour vous assurer une formation en toute transparence

8

Un environnement d'apprentissage moderne adapté et convivial

9

Un service efficace, des conseils avisés, un accueil chaleureux

10

Une information claire sur notre large gamme de produits

11

L'application de hautes normes d'éthiques et d'intégrité professionnelle dans tous les domaines de notre activité

12

Un traitement équitable, le respect des pratiques relatives à la santé et à la sécurité ainsi qu'une attitude de respect et de tolérance envers tous

Notre démarche qualité est reconnue par des organismes chargés d'inspecter régulièrement l'ensemble de notre organisation.